

山东职业学院

教职工校内上网和信息化工作常见问题的说明

各位领导、老师：大家好！

学校的网络已经覆盖到每一间办公室和教室，日常工作越来越多的需要利用网络开展。在利用网络和各个信息系统办公的同时，可能会遇到各种问题或故障，为了让大家更方便的工作和解决问题，信息中心特编制了这份说明，将平时老师们经常提出的问题进行了汇总和整理，希望能够帮到大家。有问题可以随时联系我们：

网络报修电话：66772117 或 WENET 微信公众号

校园卡中心电话：66772177

信息中心办公电话：66772118

信息中心

2021年9月6日

目 录

1、各个业务系统由哪个部门维护？	1
2、手机如何连接校园网？	1
3、电脑如何连接校园有线网络？我的账号能登录几个终端？	2
4、我的账号为什么不能给学生用？	3
5、校园卡（校园一卡通）都能干什么？校园卡如何充值？	3
6、什么是“智慧山职”？如何登录？	4
7、“智慧山职”APP 忘记密码怎么办？	6
8、如何下载安装“智慧山职”APP？	6
9、我的校园邮箱是什么？能用多久？	9
10、什么是山职云盘？能用多久？	9
11、如何使用网站查看各应用系统说明？	9
12、如何查询班车路线？	10

1、各个业务系统由哪个部门维护？

答：业务系统的技术问题由信息中心负责维护，例如：智慧山职平台无法登陆。业务问题找该系统的责任处室，例如：增删用户、调整权限等。以下是应用系统和业务处室：

应用系统名称	系统主管的处室
智慧山职	信息中心
云盘存储	信息中心
邮件系统	信息中心
教务系统	教务处
学工系统	学生工作处
科研系统	科学技术处
固定资产系统	资产管理处
人事系统	人事处
财务系统	财务处
图书管理系统	图书馆
校园安全监控系统	安全保卫处

2、手机如何连接校园网？

答：手机连接校园无线网，完成身份认证即可上网。

(1) 校园网无线信号为 SDP-WENET。

(2) 所有教师通过无线上网均需身份认证，用户名为教师工号，密码默认为身份证后六位（如果最后一位是“X”，则输入

大写字母)。

(3) 为了帐号及信息安全，教师帐号切勿给学生使用。

(4) 如有上网问题，关注 WENET 微信公众号（或扫下面二维码关注公众号）报修在线客服或上报故障。



3、电脑如何连接校园有线网络？我的账号能登录几个终端？

答：主机插入网线后，打开电脑并进入浏览器，可能会出现以下 3 种情况：

(1) 可以正常浏览网页，说明您已连接有线网，可继续使用。

(2) 出现身份认证界面，请输入用户名和密码（用户名和密码与无线网相同）。

(3) 如果无法上网，也未出现身份认证界面，请在浏览器输入网址 qq.com，即可弹出身份认证界面，输入用户名和密码；若输入 qq.com 无法弹出身份认证界面，请联系 66772117 进行报修。

学院每位教职工的上网账号能登录 4 个终端，为了帐号及信息安全，切勿将您的账号给学生使用。

4、我的账号为什么不能给学生用？

答：一是教工账号在学生宿舍不能用；二是账号对应到个人，需要您对这个账号发出的信息负责；三是一个账号登录的终端数有限。所以请您不要将账号给其他人使用。

5、校园卡（校园一卡通）都能干什么？校园卡如何充值？

答：校园卡信息中心的校园卡中心进行管理，是教师和学生 在学院工作、学习、生活期间必不可少的工具，具有身份认证和 金融消费两大功能，可用于图书借阅、餐厅自费就餐，实现一卡 通用。为了避免丢卡、补卡、忘记带卡等不便，系统升级之后不 再发放实体卡，只是为每位职工在校内系统中创立了一个校园卡 账号，本人在校期间长期有效，需要按照后述方法与支付宝等绑 定后使用。

使用前首先需要用支付宝 APP 绑定自己的校园卡。绑卡成功 后，在支付宝首页出示“**付钱**”码，在餐厅窗口的扫码机进行扫 码付款即可用餐。

支付宝 APP 绑定自己的校园卡的方法：

打开支付宝 APP，首页搜索“**完美校园**”小程序，或扫描下 方二维码。



根据提示进行绑卡操作：进入完美校园后，点击“**校园卡**”，学校选择“**山东职业学院**”，输入本人的姓名及工号，密码为身份证号码后六位（身份证最后一位为 X 的，X 用 0 代替）。



6、什么是“智慧山职”？如何登录？

答：“智慧山职”是山东职业学院定制开发的系统，将学校日常管理如通知公告、移动办公、校园邮箱等功能集成到一个平台上，并通过重构工作流程，将线下事项迁移到线上，让信息多跑路，让师生少跑腿，达到“最多跑一次”即可办完的高效工作机制。

智慧山职平台可通过电脑网页登录，也可通过手机下载 APP

登录使用，

(1) 手机版

打开智慧山职 App，用户名为工号，默认密码为本人身份证号码去掉最后一位后的倒数六位数（例：370112199901231234，密码为 123123）。

(2) 网页版

在浏览器的“地址”一栏输入山东职业学院的 URL，“http://sdp.edu.cn/”，按回车键，浏览器转入山东职业学院首页。选择最下方的“智慧山职”。



进入智慧山职登录页面，输入用户名和密码。



网页版用户名和密码与智慧山职 APP 相同，若日后您修改密

码后忘记密码，请与信息中心联系。

7、“智慧山职”APP忘记密码怎么办？

在登录界面点击“忘记密码”一>输入绑定的手机号，获取验证码即可重置，



8、如何下载安装“智慧山职”APP？

(1) 安卓系统手机

步骤 1：打开微信，使用“扫一扫”功能，扫描下图中的二维码。

步骤 4: 打开“智慧山职”APP, 阅读《用户使用协议和隐私政策》后, 点击“同意”, 进入用户登录界面。



(2) 苹果 ios 系统手机

扫描二维码或在 App Store(苹果商店)搜索智慧山职下载, 下载步骤如图所示:



9、我的校园邮箱是什么？能用多久？

答：校园邮箱系统采用教育科研网权威域名(@sdp.edu.cn)，是为各位教师开展教育教学、对外交流、申请科研、发表论文等工作提供有力的身份识别。

邮箱的格式为 **工号@sdp.edu.cn**，通过统一身份认证系统登录，直接进入邮箱即可，无需密码。

邮箱长期有效，离职或邮箱长期闲置（1 年以上）会删除邮箱。

10、什么是山职云盘？能用多久？

答：山职云盘是我院私有云空间，功能强大，安全性高，容量大，支持在校内外通过各类终端（电脑、手机等）进行访问，其不仅具备个人网盘功能，还具备共享协作等文档库功能。应用场景可以包括教学项目组研究、部门共享文档、外链上传功能收取学生作业等。

山职云盘统一为每位教职工分配 500GB 空间，所有登录方式的用户名统一为工号，密码为统一身份认证平台的密码。

山职云盘长期有效，职工辞职、辞退或长期闲置（数年）没有访问的情况会关闭。

11、如何使用网站查看各应用系统说明？

步骤 1: 进入山东职业学院首页(<http://www.sdp.edu.cn/>)。选择最下方的“**应用系统**”。



步骤 2: 进入应用系统导航页面, 点击“应用系统使用手册”。



步骤 3: 进入页面, 选择各应用系统的使用手册。

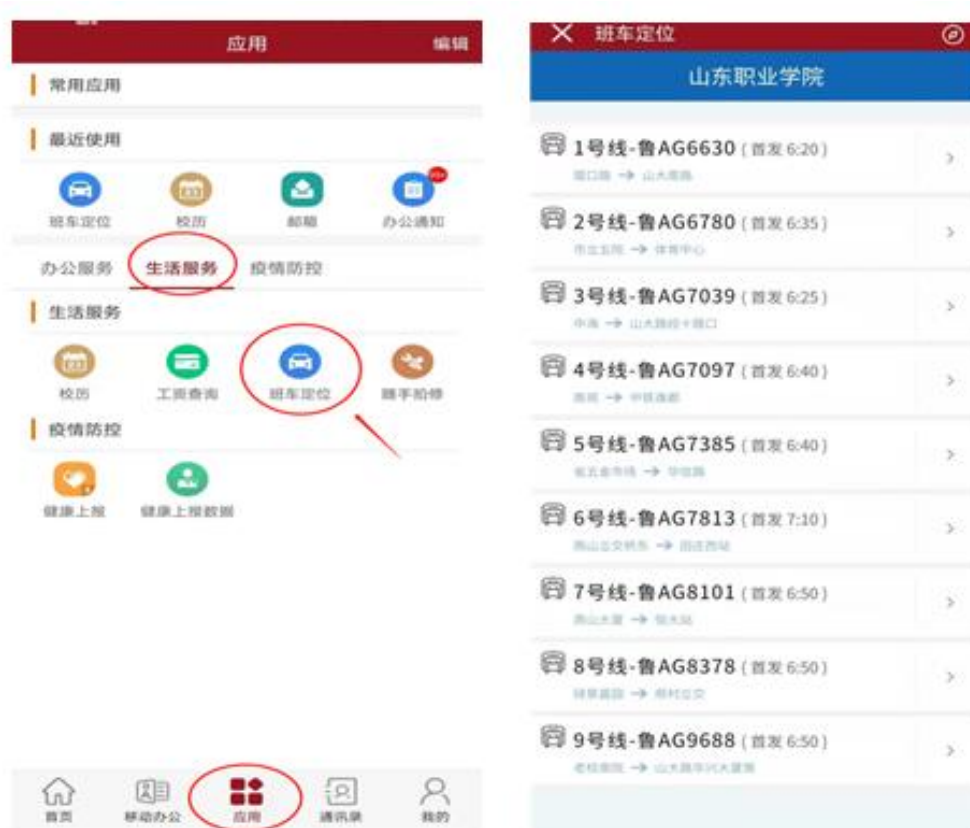


12、如何查询班车路线?

(1) 使用智慧山职 APP 查询

登录智慧山职 APP, 点击最下方“应用”一>“生活服务”一>

“班车定位”。



(2) 使用微信查询

步骤 1: 通过微信搜索“智慧山职”公众号，点击“[关注公众号](#)”。

步骤 2: 进入公众号页面，点击右下方“[班车查询](#)”。

通过班车查询，可以查看路线、站点以及班车的实时位置。关注您需要乘坐班车的站点，系统会在提前两站提示班车到达的位置，可方便您预估车辆到达乘车地点的时间。



最后，祝您工作顺利，生活愉快！